

محاضرة من تقديم

المهندس/معاذ بن عماد النعيري

تاريخ المحاضرة: 2023-04-29



حزب السلام والازدهار

مواطنة .. تنمية .. ازدهار

الصالون رقم 64

ضمن نشاطات

الفضاء الفكري بحزب

السلام والازدهار

عرض تقديمي بعنوان:

مقاربات بديلة في السياسات العامة



3p.org.ly

@3p.org.ly

3P.ORG.LY

@3p.org.ly



حزب السلام و الازدهار

مواطنة .. تنمية .. ازدهار

مقاربات بديلة في السياسات العامة



معاذ عماد



حزب السلام و الازدهار

مواطنة .. تنمية .. ازدهار

مقاربات بديلة في السياسات العامة



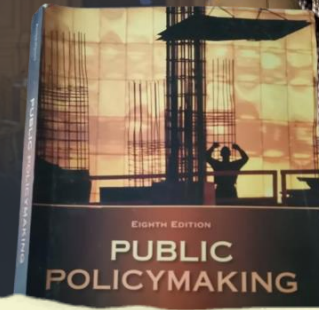
معاذ عماد



"المتشائم يشتكي من الرياح و المتفائل يتوقع أن تتغير
أما الواقعي فيعدل الأشرعة "

The pessimist complains about the wind; the optimist
expects it to change; the realist adjusts the sails.

William Arthur Ward



ومع مراعاة الصعوبات التي تثيرها التعريفات أعلاه نطرح تعريفنا لها:
«السياسة هي برنامج عمل هادف يعقبه أداء فردي أو جماعي في التصدي لمشكلة أو
لمواجهة قضية أو موضوع»، فالتعريف يركز على ما يتم فعله في إطار ما يستوجب أو

أهداف السياسات العامة

- تحقيق العدالة الاجتماعية
- تحسين الرفاه العام
- التنمية المستدامة
- توجيه الموارد
- معالجة المشاكل المجتمعية
- التعاون الدولي
- الابتكار والتطور
- المشاركة الديمقراطية
- المرونة والتكيف

الصحة

(NHS)

National Health Service



التعليم

Finland's

Education Reform



البيئة

(EU ETS)

European Union
Emissions Trading System



أمثلة عن
السياسات
العامة

طرق تنفيذها:

- التشريعات
- اللوائح
- الإنفاق الحكومي
- الضرائب
- الحوافز
- العقوبات
- التوعية والتثقيف
- الشراكات مع القطاع الخاص

Nudge Theory

كمقاربة بديلة



Nudge Theory ?

النكز .. الوكز .. التنبيه .. التنبيه الناعم .. الإشارة

هي أحد مفاهيم الاقتصاد السلوكي والتي تقترح أن استخدام بعض المحفزات الخفية والصغيرة والغير إجبارية يمكن أن يؤثر على سلوك الأشخاص باتجاه نتيجة معينة

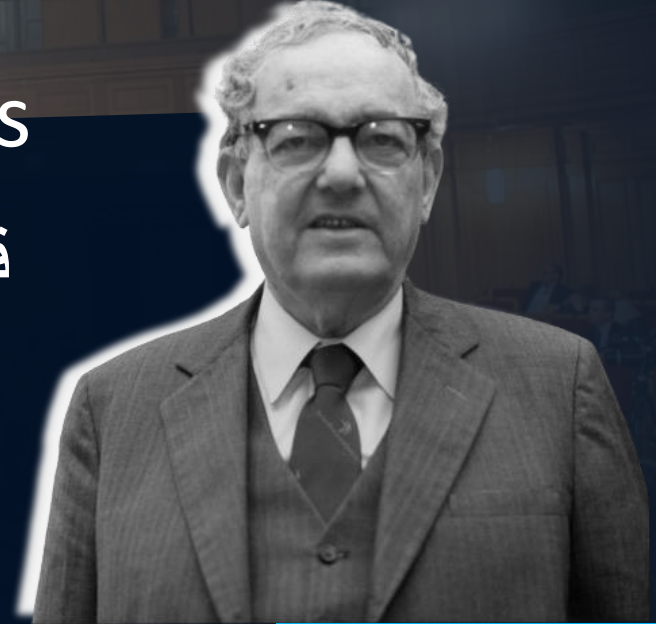
خلفيات تاريخية



1950s

قدم هـربرـت سـيمون ، الاقـتـصـادي والعـالم
السياسي الأمريكي ، مفهوم "العقلانية
المحدودة"

Bounded Rationality



1970s

قام عالمي النفس "دانيال كانيمان" و"أموس
تفيرسكي" بتوسيع هذه الفكرة من خلال
دراسة التحيزات المعرفية والاستدلال في
اتخاذ القرار.



1980s

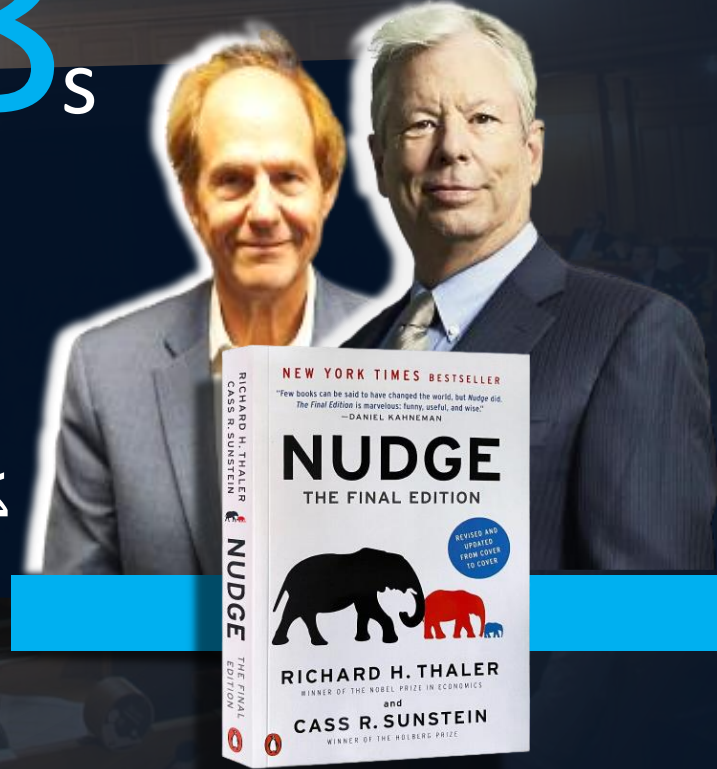
عمل ريتشارد ثالر على هذه المفاهيم
والأفكار في النظرية الاقتصادية ، ووضع
الأساس للاقتصاد السلوكي ولاحقًا

الـ NUDGE THEORY.



20 08s

نشر ثالر وكاس سنستين ، الباحث القانوني ،
كتابهما "دفع: تحسين القرارات حول الصحة
والثروة والسعادة" ، والذي قدم مفهوم "الدفع"
كطريقة لتوجيه الأفراد نحو خيارات أفضل دون
تقييد حريتهم.





1978

2002

2017





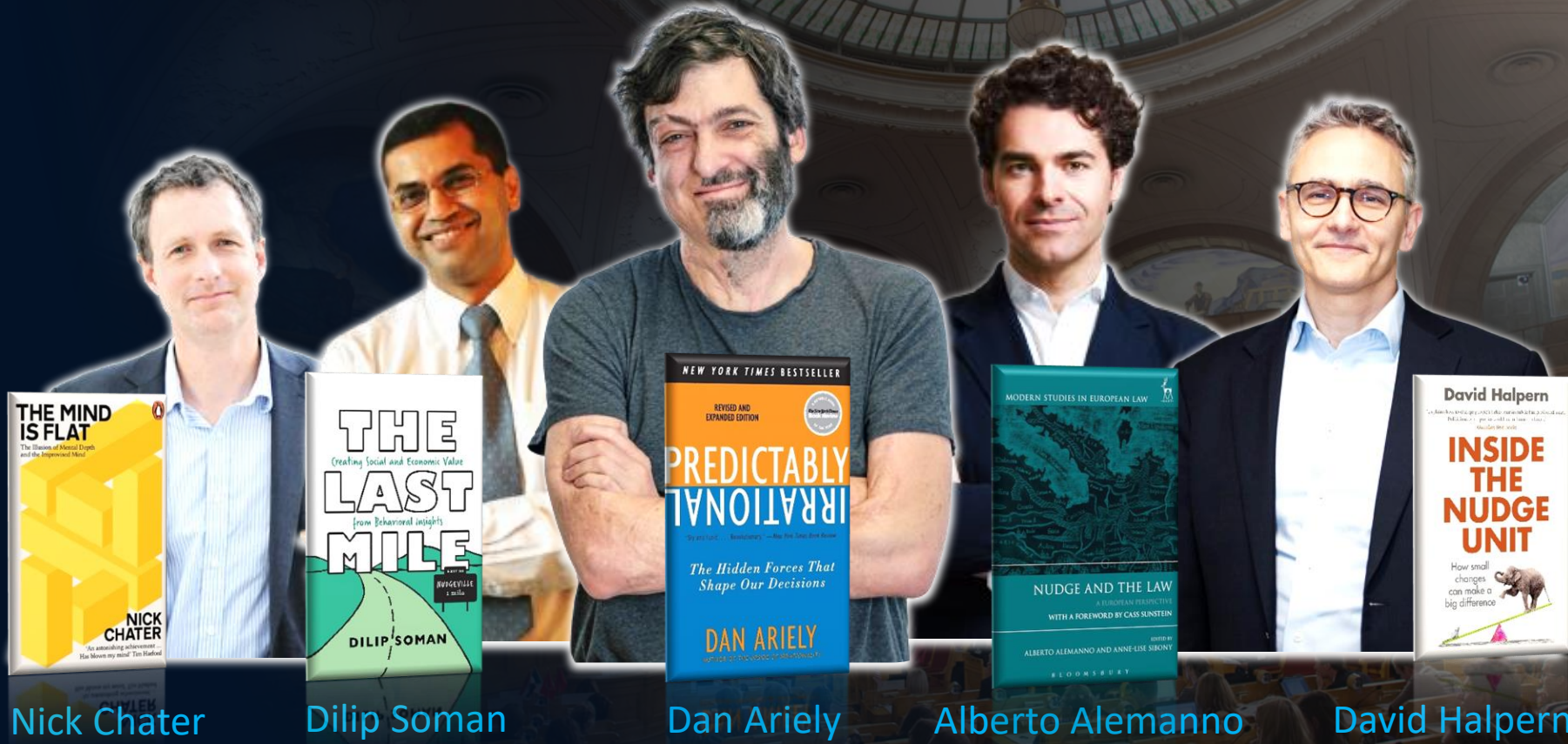
تطبيقها في السياسات العامة

قررت حكومة المملكة
المتحدة انشاء فريق
الرؤى السلوكية



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

2010



شخصيات رائدة في المجال حاليا
وكتب مهمة

نظرية

Nudge Theory



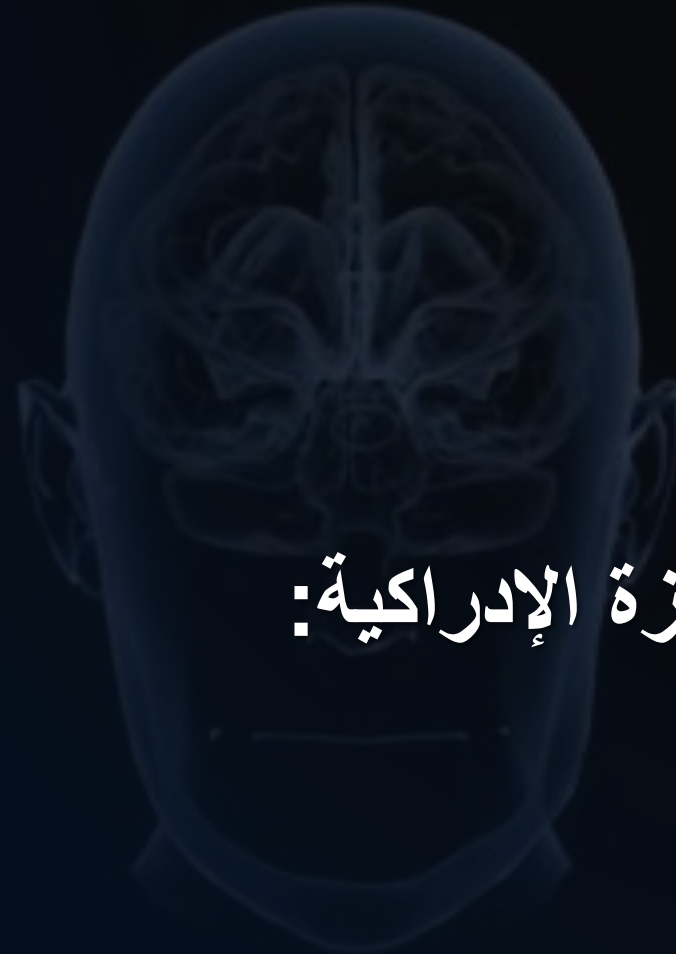


$$??? = 5 + (20 * 2) + (120 * 100)$$

12345



أسود



الأجهزة الإدراكية:

الجهاز التلقائي والحدسي System 1

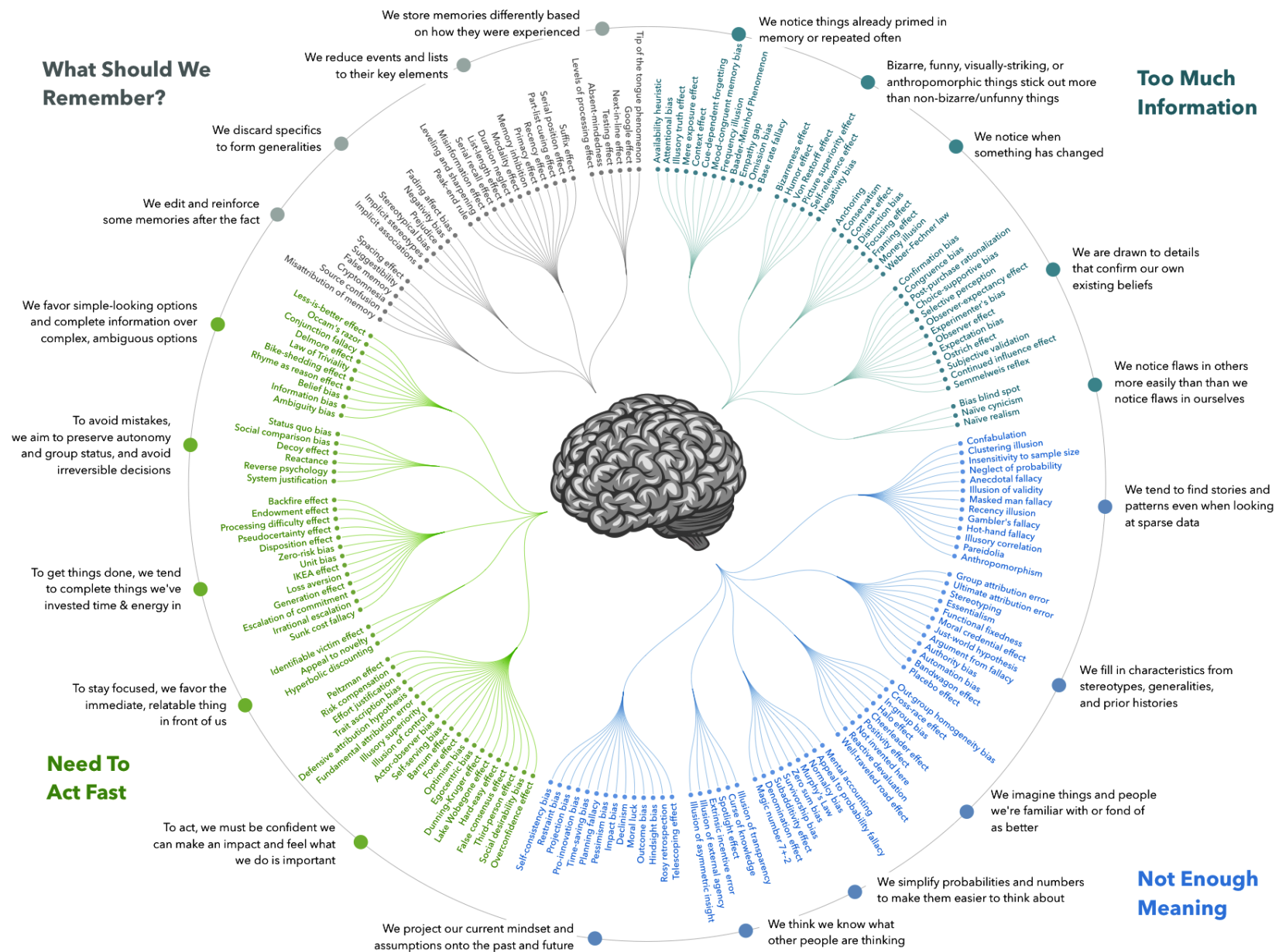
- سريع
- لا يتطلب جهد
- لا يتحكم فيه
- غير واع
- ترابطي
- ماهر

الجهاز التأملي والعقلاني System 2

- بطيء
- يتطلب جهد
- متحكم فيه
- يعي ذاته
- استدلالي
- يتبع القواعد



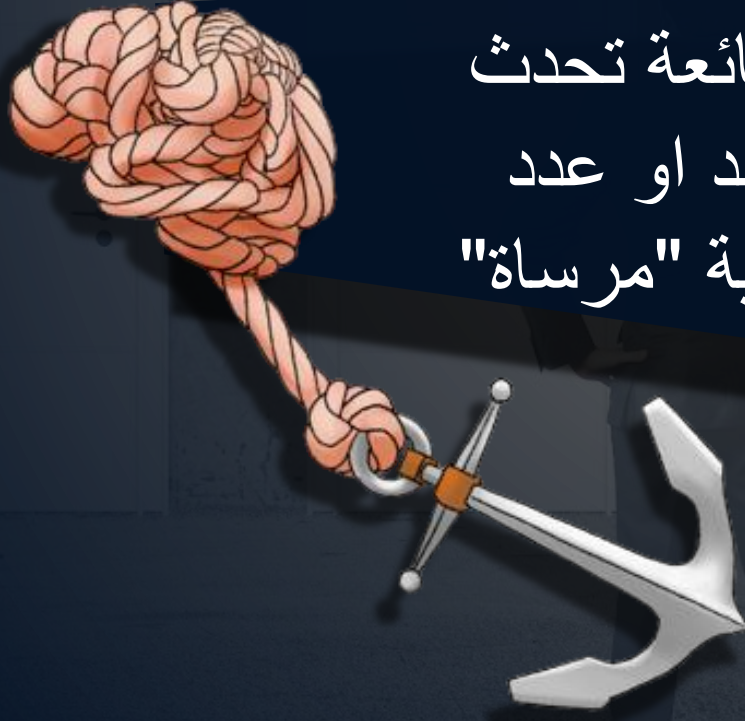
دور الانحيازات المعرفية والاستدلال في اتخاذ القرارات



الارتكاز/الارساء

Anchoring bias

وهو انحياز يصف ظاهرة بشرية شائعة تحدث عندما يعتمد أساساً على معلومة واحد او عدد محدود من المعلومات كنقطة مرجعية "مرساة" لاتخاذ قرار.



انحياز التوافر

Availability heuristic

هو انحياز سلوكي يظهر عندما يميل الناس لاتخاذ قرارات أو إصدار أحكام حول موضوع ما استناداً إلى مدى سهولة المعلومة أو المثال الذي يتبادر سريعاً للذهن

كل المعلومات

المعلومات المتوفرة لك

- حادثة المعلومة
- التغطية الإعلامية
- عدم توفر معلومات وبيانات المختلفة
- الوضوح
- السلبية

الانحياز التأكيدي

Confirmation Bias

هو الميل للتفسير والبحث وتذكر المعلومات بطريقة تتوافق مع معتقدات وافتراسات الفرد، وتجاهل المعلومات المناقضة لها.



الاستدلال التمثيلي

representativeness heuristic

الاستدلال التمثيلي هو اختصار ذهني
يتضمن إصدار حكم أو قرار بناءً على
مدى تشابه كائن أو موقف مع نموذج
أولي أو صورة نمطية لدينا بالفعل
أذهاننا.



الأعراف الاجتماعية

Social Norms Bias



الوضع الراهن

Status Quo Bias



التكلفة المددومة

Sunk Cost Fallacy

انحياز التفاؤل

Optimism Bias



هندسة الاختيارات

choice architecture



Mindsight
framework



E.A.S.T.
Framework

هي الكيفية التي يتم بها تصميم
البيئة الاختيارية بطريقة
مدروسة لكي تحقق اهدافاً
معينة

أمثلة عن أدوات تصميم الاختيارات

البروز
Salience

التبسيط
Simplification

الوضعية الافتراضية
Defaults

التخصيص
Personalization

هيكلية الخيارات المعقدة
Structuring Complex Choices

التغذية الراجعة
Feedback

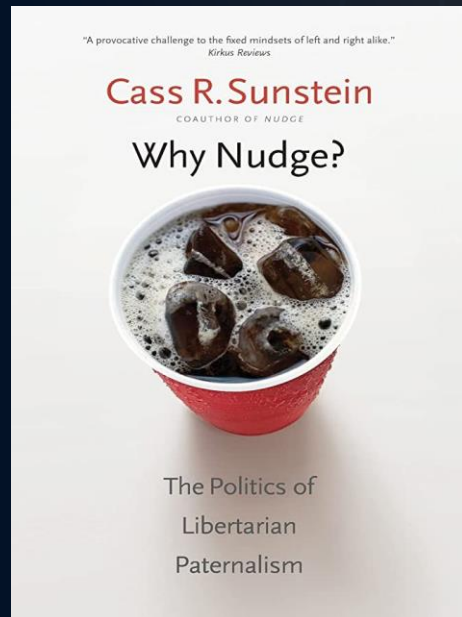
التأثير الاجتماعي
Social Influence

أدوات الإلتزام
Commitment Devices

التأطير
Framing



التحديات والتساؤلات الاخلاقية



الأبوية

Why Nudge? Paternalism The Politics of Libertarian Paternalism



- التلاعب
- الشفافية
- الموافقة والقبول
- الخصوصية
- العواقب والمآلات





أمتلة عملفة

تقليل استهلاك الطاقة

الجهة المنفذة

Opower



OPOWER

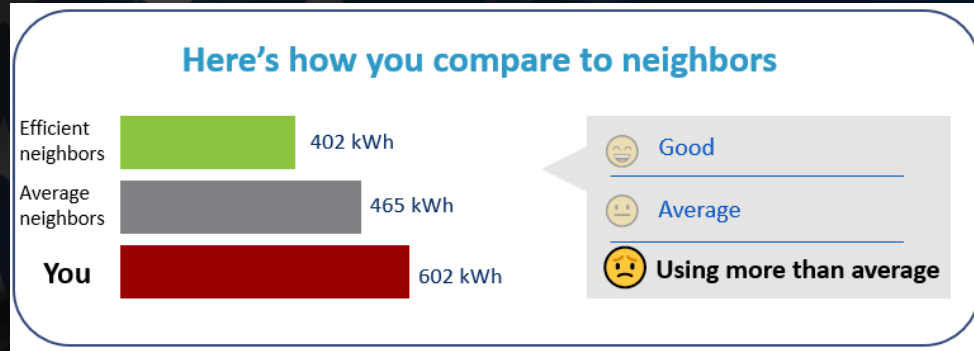
المشكلة:

يؤدي ارتفاع استهلاك الطاقة إلى زيادة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وزيادة فواتير الطاقة للمستهلكين

الانحيازات الادراكية المستهدفة:

- الأعراف الاجتماعية - **Social Norms Bias**
- إنحياز الوضع الراهن - **status quo bias**
- المقارنة الاجتماعية - **social comparison**

الـNUDGE:



أرسلت **Opower** تقارير شخصية عن استهلاك الطاقة في المنزل للعملاء .
وفرت لهم في التقارير معلومات عن استخدامهم للطاقة مقارنة بجيرانهم.

6%

انخفاض متوسط استهلاك الطاقة
بنسبة 6%



مليون دولار

أكثر من 25

توفير فواتير استهلاك الطاقة

0

الامتثال الضريبي

الجهة المنفذة
مصلحة الضرائب

المشكلة:

الامتثال الضريبي المنخفض بين الشركات وكذلك الأفراد العاملين لحسابهم الخاص يؤدي إلى انخفاض كبير في الإيرادات للحكومة.

التحيزات المعرفية المستهدفة:

النفور من الخسارة - **Loss aversion**
الأعراف الاجتماعية - **social norms**



IMPUESTOS
INTERNOS

الـNUDGE:

- تم تصميم تقارير ورسائل لأكثر من 28 ألف عامل مُستقل و 56 ألف شركة:
- رسالة ردع أكدت على مخاطر الغرامات والعقوبات على عدم الامتثال.
- رسالة استهدفت الـ social comparison، سلطت الضوء على المستويات العالية للامتثال بين الشركات الأخرى في نفس القطاع.
- رسالة تحتوي على مزيج من رسائل الردع والأعراف الاجتماعية.

زادت عائدات الضرائب بمقدار
193 مليون دولار

193



10

مع أكثر من 100 مليون دولار تشكل دخلاً لم
نحن الحكومة لتتلقاه

0

A.P.P.L.E.S

Political support

الدعم السياسي

People

الناس

Location

الموقع

Experimentation

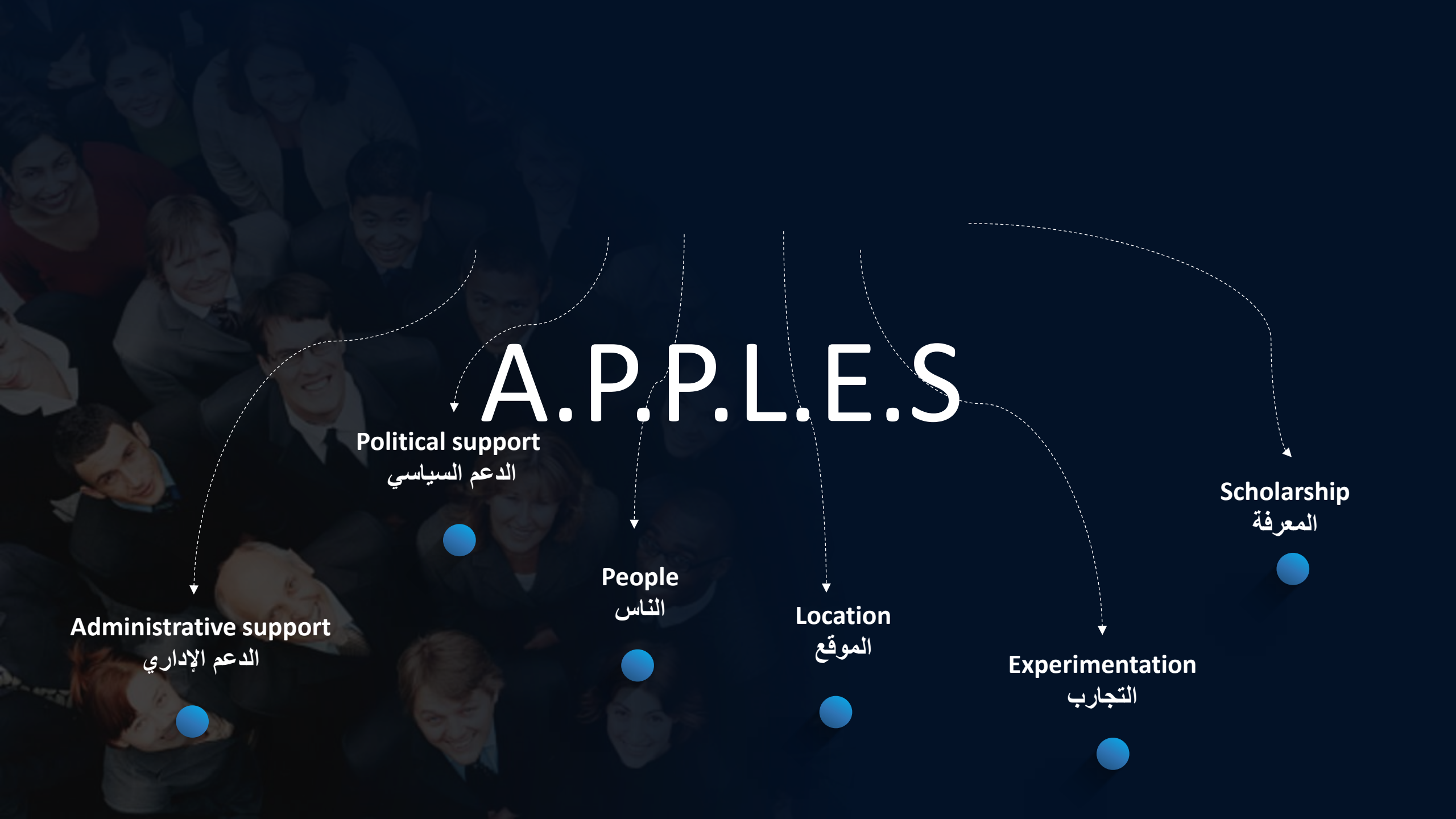
التجارب

Scholarship

المعرفة

Administrative support

الدعم الإداري



الملخص

- السياسات العامة
- أدواتها
- الـ **NUDGE THEORY** كمقاربة بديلة
- خلفيات تاريخية
- تطبيقاتها في السياسات العامة
- شرح نظرية الـ **NUDGE THEORY**
- هندسة الاختيار
- التحديات والتساؤلات الاخلاقية
- أمثلة عملية عن تطبيقاتها
- **A.P.P.L.E.S**

شكراً لكم

..